

## FAQ utilisateurs Fredo

### 1. Inscription sur l'application



- Téléchargez l'application Fredo app
- Inscription sur l'application en cliquant sur le bouton "je n'ai pas encore de compte"
- Possibilité de s'inscrire via : Facebook connect / Google Connect ou Apple connect
- Validez l'inscription envoyée par e-mail
- Activez l'appareil photo, le Bluetooth ainsi que la géolocalisation

### 2. Déverrouillez un vélo Fredo

- Géolocalisez les vélos autour de vous depuis l'écran principal de l'application.
- Appuyer sur le bouton "déverrouiller" pour scanner le QR code présent sur l'antivol et/ou sur le cadre du vélo.  
Vous pouvez également déverrouiller l'antivol en saisissant le code à 6 chiffres présent sous le code QR.
- Vérifier que le vélo correspond à la fiche vélo\*, puis swiper pour déverrouiller
- Attachez la chaîne sous la selle



\*Fiche vélo :



### 3. Restituez un vélo Frédo

- Assurez-vous d'être bien présent dans une zone verte (zone de stationnement)
- Une fois le vélo dans une zone verte, attachez-le à un arceau disponible.
- Appuyez sur le bouton noir pour faire coulisser l'arceau jusqu'au "clac" et bloquer la roue



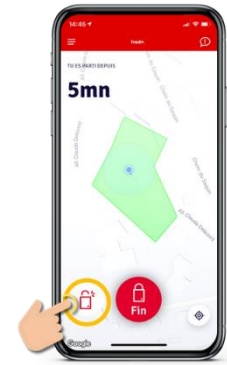
- Passez ensuite la chaîne dans l'arceau, puis rentrez-la dans le trou prévu jusqu'au "clac"



- Une fois le vélo dans une zone verte, attachez-le à un rack disponible puis cliquez sur le bouton "FIN" pour commencer le processus vous permettant de rendre le vélo
- Vérifier que le cadenas est bien fermé et prenez une photo du vélo, attaché à l'arceau fixe
- Vous pouvez également faire remonter des informations sur l'état du vélo en cliquant sur le bouton "bof bof" à la fin de votre parcours.

#### 4. Faire une pause sur le trajet

- Dans le cadre d'une pause uniquement, vous pouvez attacher votre vélo en dehors d'une zone verte (le temps de pause est facturé et n'a pas de durée maximum).
- Attachez correctement votre vélo sur un support vélo (chaîne + arceau)
- A la fin de votre pause, pour récupérer votre vélo, il suffit d'appuyer sur le bouton pour déverrouiller, en bas à gauche de votre écran principal



Une notification et un e-mail sont transmis à l'utilisateur à partir d'un certain temps (à définir) pour lui indiquer de finaliser sa course. Un appel est également passé par la plateforme Fredo pour s'assurer que l'utilisateur est bien en trajet.

#### 5. Assistance en cas de problème

- Contacter le support au 04 84 80 08 58
- Par mail à : [support@fredo.fr](mailto:support@fredo.fr)
- Via l'application

